

# Профиль Сбербанка и показатели деятельности за 2010 год



*Новый рекорд!  
Прибыль Сбербанка  
в 2010 году составила  
181,6 млрд рублей!*



Всегда рядом

ОАО «Сбербанк России» – один из наиболее значимых финансовых институтов Центральной и Восточной Европы, крупнейший банк России и СНГ. Учредитель и основной акционер Банка – Банк России. По состоянию на дату закрытия реестра акционеров, Банку России принадлежит 60,3% голосующих акций и 57,58% в уставном капитале Банка. Остальными акционерами Сбербанка являются более 263 тыс. юридических и физических лиц. Иностранцы инвесторы в структуре капитала занимают более 32,1%. По данным журнала The Banker, в 2010 году Сбербанк занял 43-е место по размеру основного капитала (капитала 1-го уровня) среди крупнейших банков мира.

## **СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ СБЕРБАНКА ПО СОСТОЯНИЮ НА ДАТУ ЗАКРЫТИЯ РЕЕСТРА АКЦИОНЕРОВ**

Категория акционеров	Доля в уставном капитале, %
Банк России	57,58
Юридические лица – нерезиденты	32,12
Частные инвесторы – резиденты	6,08
Юридические лица – резиденты	4,21
Частные инвесторы – нерезиденты	0,01

Сбербанк является первым банком в России по размеру активов. На конец 2010 года его активы составили более 8 628 млрд рублей, это более четверти банковской системы России (27%). Согласно The Bankers' Almanac, по размеру активов Банк занимает 98-е место в мире.

**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2010 ГОД\*, млн руб.**

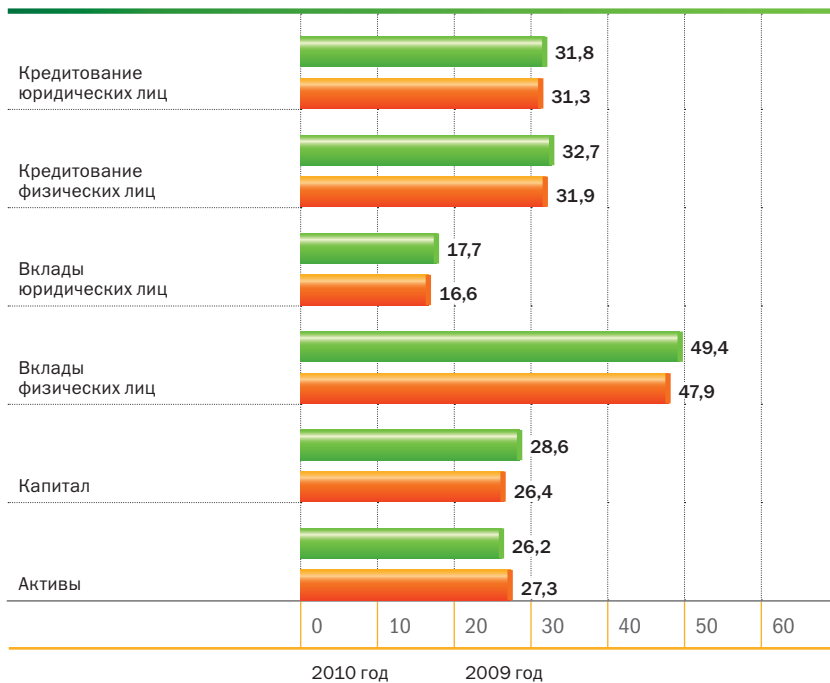
	2008	2009	2010
Операционные доходы	351 660	259 141	512 754
Совокупный доход	124 624	38 932	206 564
Чистая прибыль	97 746	24 396	181 648
Операционные расходы	221 739	229 277	282 619
Зарботная плата и связанные с ней отчисления	151 827	148 650	182 938
Прибыль, приходящаяся на акционеров	97 746	24 396	182 131
Процентные расходы по субординированным займам	6 403	41 289	28 219
Налоги уплаченные	38 076	15 750	61 073
Инвестиции в сообщества <sup>4</sup>	775	1 496	1 888

\*Данные Консолидированной финансовой отчетности ОАО «Сбербанк России» по МСФО за 2010 год.

Мы предлагаем широкий спектр продуктов и услуг для физических и юридических лиц. В Банке открыто более 340 млн счетов физических лиц при населении страны 142,9 млн человек. Нашими клиентами являются более 1,2 млн компаний различных отраслей экономики.

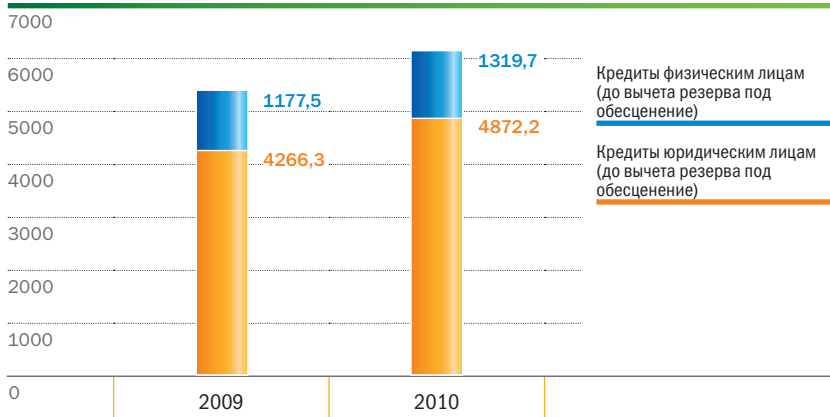
<sup>4</sup> Инвестиции в сообщества – фактические расходы на добровольные вклады и инвестиции средств во внешние по отношению к Банку сообщества (клиенты, акционеры, государство), в рамках которых функционирует Банк. К таким затратам относятся пожертвования благотворительным организациям, неправительственным организациям и исследовательским учреждениям (не связанным с коммерческой деятельностью по исследованиям и развитию организации), затраты на поддержку общественной инфраструктуры (например, мест отдыха и развлечений), а также прямое финансирование социальных программ (включая культурные и образовательные мероприятия).

### ДОЛЯ СБЕРБАНКА НА РАЗЛИЧНЫХ СЕГМЕНТАХ ФИНАНСОВОГО РЫНКА\*\*, %



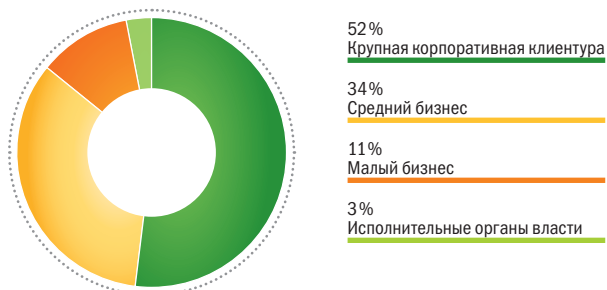
\*\*Данные финансовой отчетности ОАО «Сбербанк России» по РСБУ за 2010 год.

### СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ\*, млрд руб.



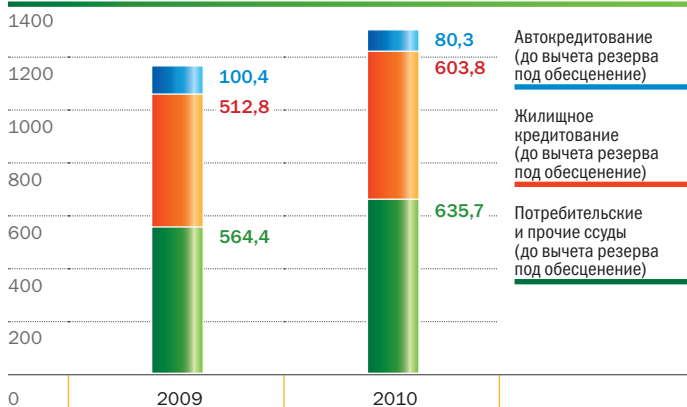
\*Данные Консолидированной финансовой отчетности ОАО «Сбербанк России» по МСФО за 2010 год.

**СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ  
В КОРПОРАТИВНОМ СЕКТОРЕ\*\*, %**



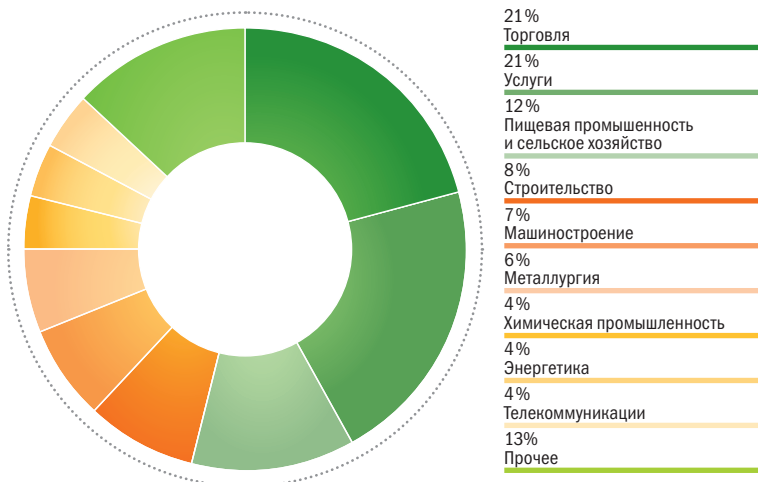
\*\*Данные финансовой отчетности ОАО «Сбербанк России» по РСБУ за 2010 год.

**КРЕДИТЫ НАСЕЛЕНИЮ\*, млрд руб.**



\*Данные Консолидированной финансовой отчетности ОАО «Сбербанк России» по МСФО за 2010 год.

### СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В КОРПОРАТИВНОМ СЕКМЕНТЕ В РАЗРЕЗЕ ОТРАСЛЕЙ / СЕКТОРОВ ЭКОНОМИК\*, %



\*Данные Консолидированной финансовой отчетности ОАО «Сбербанк России» по МСФО за 2010 год.

Сбербанк обладает развитой филиальной сетью, в которую входят 17 территориальных банков<sup>5</sup> и более 19 тыс. подразделений во всех регионах России.

Стратегия развития международного бизнеса Банка предполагает дифференцированный подход к его построению в различных регионах. Наши дочерние банки работают в Казахстане, в Украине и в Республике Беларусь. Страны СНГ являются основным направлением расширения зарубежного присутствия Банка в среднесрочной перспективе. В то же время, в соответствии с новой стратегией, в 2010 году Сбербанк открыл филиал в Индии, чтобы закрепить на местном рынке. В 2009 году было открыто представительство в Германии.

<sup>5</sup> С 01.01.2011 в филиальную сеть банка входят 17 территориальных банков. В 2010 году в филиальную сеть входили 18 территориальных банков.


**ПРИСУТВИЕ СБЕРБАНКА ЗА РУБЕЖОМ НА 01.01.2011 г.**

Республика Беларусь	Дочерний банк
Германия	Представительство
Индия	Филиал
Казахстан	Дочерний банк
Украина	Дочерний банк



Управление Банком осуществляется из центрального аппарата, расположенного в Москве. Ответственность за вопросы, связанные с корпоративной социальной ответственностью, распределена между различными топ-менеджерами Банка. Практически любой аспект нашей деятельности влияет на наше окружение и может рассматриваться в контексте социальной ответственности.

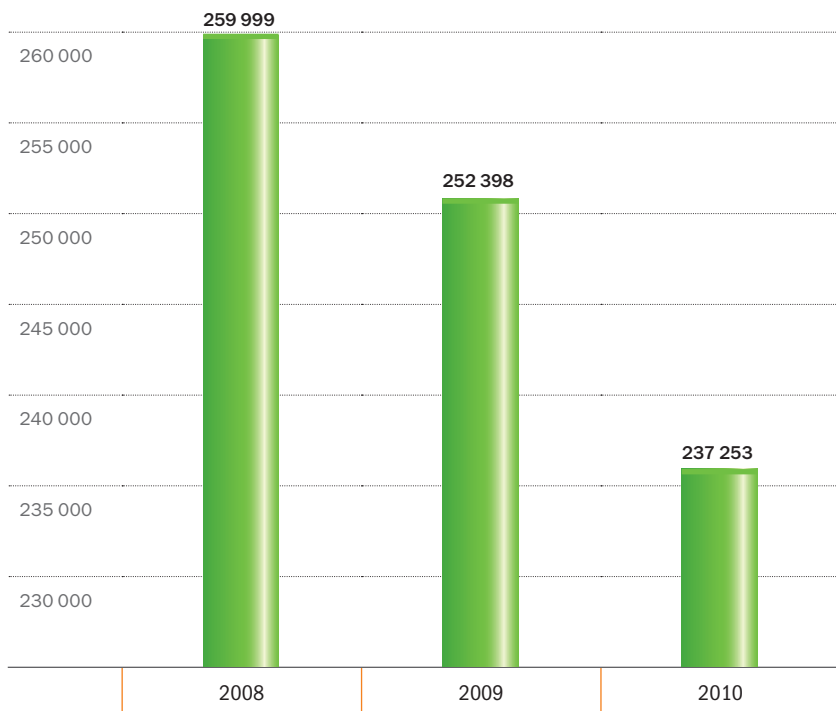
**СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»**

Греф Герман Оскарлович	Президент, Председатель Правления
Горьков Сергей Николаевич	Заместитель Председателя Правления
Донских Андрей Михайлович	Заместитель Председателя Правления
Златкис Белла Ильинична	Заместитель Председателя Правления
Карамзин Антон Александрович	Заместитель Председателя Правления
Королев Евгений Арефьевич	Заместитель Председателя Правления
Кузнецов Станислав Константинович	Заместитель Председателя Правления
Торбахов Александр Юрьевич	Заместитель Председателя Правления
Бугров Денис Андреевич	Старший вице-президент
Канович Ольга Николаевна	Старший вице-президент
Орловский Виктор Михайлович	Старший вице-президент
Базаров Александр Владимирович	Вице-президент – директор Департамента по работе с крупнейшими клиентами
Голиков Андрей Федорович	Вице-президент – директор Департамента казначейских операций и финансовых рынков
Морозов Александр Владимирович	Вице-президент – директор Департамента финансов

Мы являемся одним из крупнейших работодателей в России. На конец 2010 года у нас работало 240 895 человек, что составляет около 0,2% населения России. Наша кадровая политика направлена на формирование и совершенствование человеческого капитала в соответствии с реализуемой бизнес-моделью, создание высокоэффективной, профессиональной и мотивированной команды сотрудников в каждом подразделении и филиале Банка. Уровень текучести персонала в среднем по Банку в 2010 году составил 7,5%, а уровень выбытия персонала — 18,0%.



**СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, человек**



**ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА НА 31.12.2010 г., человек**

Центральный аппарат	8 681
Алтайский территориальный банк	5 567
Байкальский территориальный банк	6 616
Волго-Вятский территориальный банк	22 912
Восточно-Сибирский территориальный банк	6 014
Дальневосточный территориальный банк	8 089
Западно-Сибирский территориальный банк	8 385
Западно-Уральский территориальный банк	10 302
Московский территориальный банк	17 655
Поволжский территориальный банк	24 905
Северный территориальный банк	8 859
Северо-Восточный территориальный банк	3 558
Северо-Западный территориальный банк	19 122
Северо-Кавказский территориальный банк	8 162
Сибирский территориальный банк	9 587
Среднерусский территориальный банк	20 209
Уральский территориальный банк	21 701
Центрально-Черноземный территориальный банк	16 055
Юго-Западный территориальный банк	14 516

В 2011 году Банку исполняется 170 лет. На протяжении всей своей истории Сбербанк стремился соответствовать вызовам времени. Сегодня это современный универсальный банк, удовлетворяющий потребности различных групп клиентов в широком спектре банковских услуг. С 2008 года мы идем по пути стратегических преобразований, направленных на создание ценностей для тех, с кем работаем.

**СТРУКТУРА СОТРУДНИКОВ БАНКА НА 31.12.2010 г.  
ПО ОБРАЗОВАНИЮ, %**

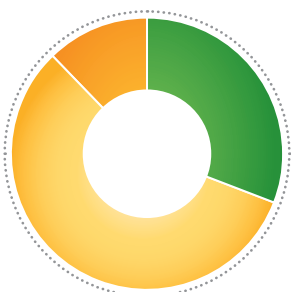


72%  
Высшее образование

19%  
Среднее профессиональное

9%  
Среднее общее и начальное профессиональное

**СТРУКТУРА СОТРУДНИКОВ БАНКА  
ПО ВОЗРАСТУ НА 31.12.2010 г., %**

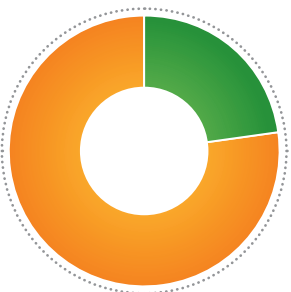


31%  
до 30 лет

57%  
от 30 до 50 лет

12%  
свыше 50 лет

**СТРУКТУРА СОТРУДНИКОВ БАНКА НА 31.12.2010 г.  
ПО ПОЛУ, %**

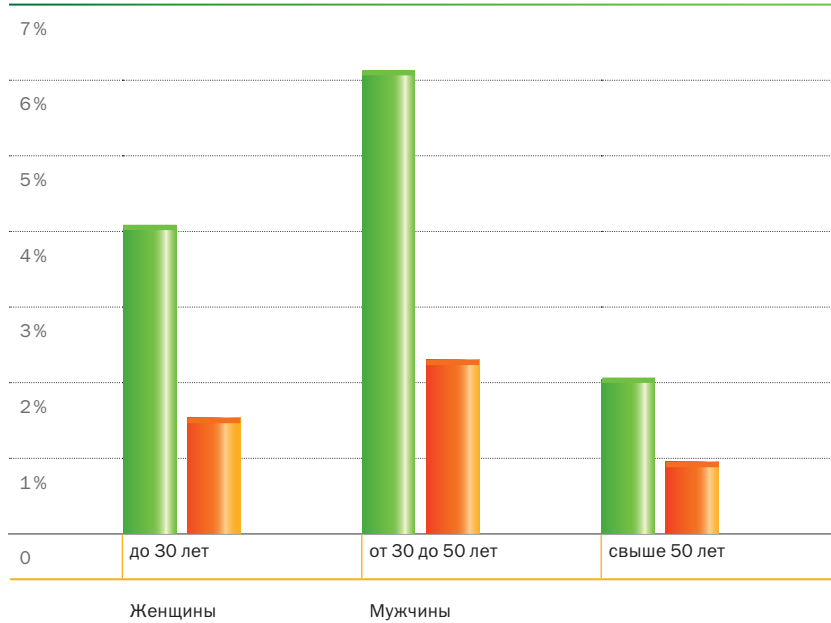


23%  
Мужской

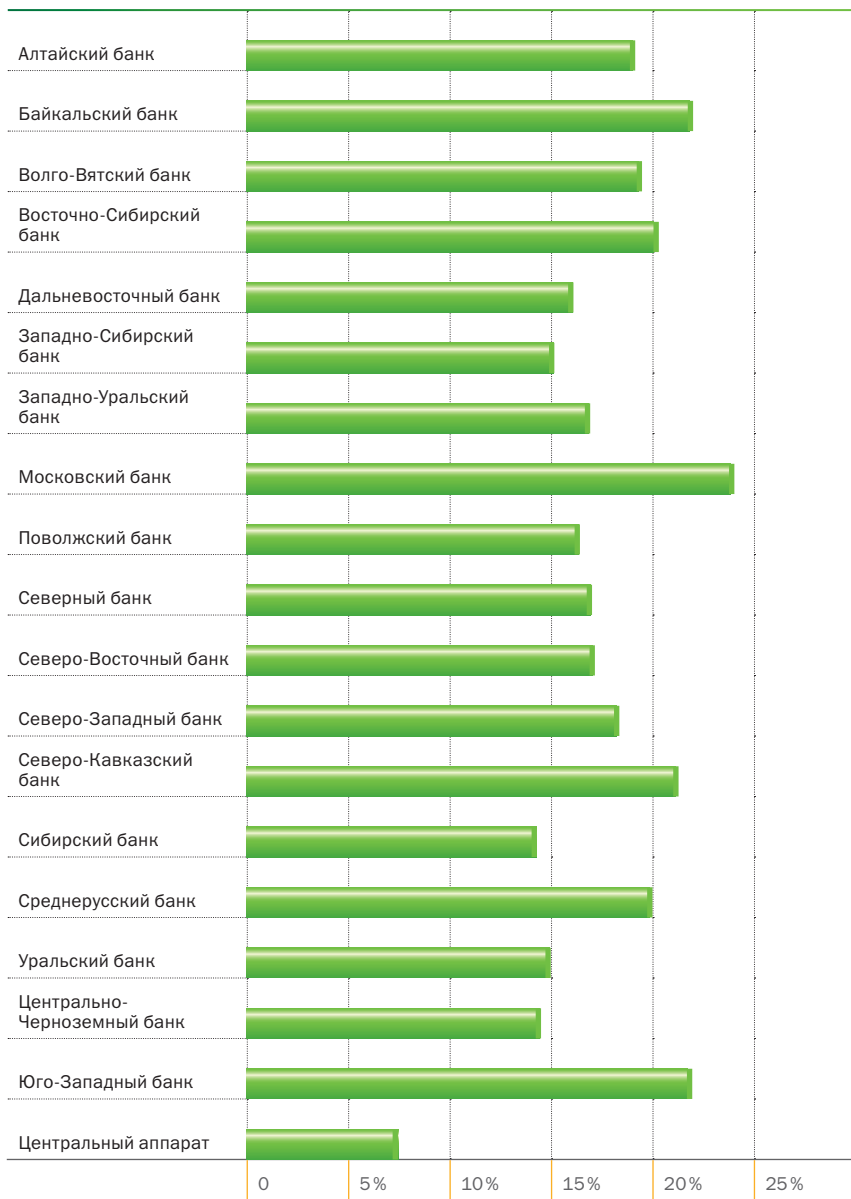
77%  
Женский

**СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ НА 31.12.2010 г., человек**

Возраст	Женщины	Мужчины	Всего
<b>Наблюдательный совет</b>			
До 30 лет включительно	0	0	0
От 31 года до 50 лет включительно	1	7	8
От 51 года	2	7	9
<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
<b>Правление</b>			
До 30 лет включительно	0	0	0
От 31 года до 50 лет включительно	1	11	12
От 51 года	1	1	2
<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>14</b>

**ВЫБИТИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ ЗА 2010 ГОД, %**


**ВЫБИТИЕ ПЕРСОНАЛА ЗА 2010 ГОД, %**



#### Основные направления преобразований:

- максимальная ориентация на клиента и превращение Сбербанка в «сервисную» компанию по обслуживанию индивидуальных и корпоративных клиентов;
- технологическое обновление Банка и «индустриализация» систем и процессов;
- существенное повышение операционной эффективности Банка на основе самых современных технологий, методов управления, оптимизации и рационализации деятельности по всем направлениям за счет внедрения Производственной Системы Сбербанка, разработанной на базе технологий Lean;
- развитие операций на международных рынках, прежде всего в странах СНГ.

Реализация Стратегии развития позволит Банку укрепить позиции на российском рынке банковских услуг и достичь показателей, соответствующих уровню высокочастотных универсальных мировых финансовых институтов.

Сбербанк является участником ведущих российских и международных организаций, что позволяет ему взаимодействовать с деловым сообществом по вопросам развития российского банковского сектора, улучшению инвестиционного климата, развитию предпринимательства, укреплению международных экономических связей и т.д.

#### ПОЛОЖЕНИЕ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

- Укрепление конкурентных позиций на основных банковских рынках
- Сохранение позиций на рынке вкладов физических лиц
- Сохранение доли в активах российской банковской системы на уровне 25-30%

#### ОПЕРАЦИИ НА ЗАРУБЕЖНЫХ РЫНКАХ

- Увеличение доли чистой прибыли, обеспеченной международным бизнесом, до 5-7%
- Увеличение присутствия на рынках Китая и Индии
- Целевая доля на приоритетных рынках стран СНГ – не менее 5%

СБЕРБАНК 2014 ГОДА –  
ОДИН ИЗ ВЕДУЩИХ  
ФИНАНСОВЫХ  
ИНСТИТУТОВ МИРА

#### ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Увеличение объема чистой прибыли в 2,5-3 раза по сравнению с 2007 годом
- Снижение отношения операционных затрат к чистому операционному доходу на 5 процентных пунктов до 40%
- Рентабельность капитала (ROAE) не ниже 20%
- Количество сотрудников 200-220 тыс.

#### КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ

- Лучшие в России навыки в области клиентской работы, лидерство по качеству обслуживания, современная система управления рисками
- Корпоративная культура, нацеленная на самосовершенствование и рост производительности труда; высокопрофессиональный, заинтересованный персонал
- Сопоставимые с лучшими мировыми аналогами управленческие и операционные системы и процессы
- Узнаваемый «позитивный» бренд и высокая степень лояльности клиентов

---

## **Организации, участником которых является Сбербанк на конец 2010 года**

- Национальная валютная ассоциация (НВА)\*.
- Национальная фондовая ассоциация (НФА)\*.
- Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)\*.
- Международная ассоциация участников рынков капитала (ICMA), российское отделение\*.
- Международная монетарная конференция.
- Международная ассоциация банковской безопасности (IBSA).
- Центр третейского разбирательства (ЦТР)\*.
- Американско-российский деловой совет\*.
- Российско-американский совет делового сотрудничества.
- Российско-китайский деловой совет.
- Всемирный экономический форум (WEF).

---

## **Награды Сбербанка, полученные в 2010 году**

- Национальная премия «Финансовый Олимп 2009» в номинации «Розничный банк».
- Международные награды Deutsche Bank «За достижение высокого качества форматирования платежей в сквозном автоматическом режиме в долларах США в 2009 году» и «За достижение высокого качества форматирования платежей в сквозном автоматическом режиме в евро в 2009 году».
- Международные награды JPMorgan Chase Bank «За выдающиеся достижения по обработке платежей в сквозном автоматическом режиме в 2009 году» и «За признание качества по внутренним переводам в долларах США».

---

\* Сбербанк входит в органы управления организации



- Международная награда Commerzbank AG «За высокое качество оформления платежных поручений в 2009 году».
- Национальная банковская премия «Банкир года».
- Премия «Большие деньги» в номинации «Инновационный прорыв».
- Премия «Работа года — 2010».
- Международная награда Visa «За высокое качество предоставляемых услуг».
- Победа в трех номинациях конкурса «Российские лидеры в сфере корпоративного управления» («Лучший корпоративный менеджер», «Наибольший прогресс в развитии корпоративного управления», «Компания с лучшим годовым отчетом»).