

Наш вклад в развитие общества и страны



65

Всегда рядом

Наш успех напрямую связан с устойчивым развитием страны и общества. Под этим мы понимаем не только экономический рост, но и благоприятные социальные и экологические условия. В рамках своей основной деятельности и добровольных проектов мы стремимся способствовать устойчивому развитию и информировать общество о нашем прогрессе в этой области.

Мы участвуем в социально значимых проектах и занимаемся спонсорской и благотворительной деятельностью, поскольку нам важно развиваться в гармонии с обществом и вносить вклад в улучшение качества жизни населения. По большому счету, развитие образования, науки, культуры, спорта и помощь людям, оказавшимся в трудных ситуациях, — это поддержка наших клиентов, сотрудников и всех тех, кто нас окружает. Это инвестиции в будущее.

Сбербанк ведет конструктивный диалог с государством в целях поиска наиболее эффективных форм сотрудничества, отвечающих взаимным интересам. Мы понимаем, что развитие страны во многом связано с созданием современной инфраструктуры. Поэтому мы выступаем партнером государства в реализации проектов, направленных на создание комфортных условий для жизни людей и ведения бизнеса.

Хотя банковское дело считается относительно экологически безопасным видом деятельности, с учетом наших масштабов объем потребляемой энергии и ресурсов становится значительным. Мы осознаем это и работаем над минимизацией сво-

его прямого воздействия на окружающую среду, что позволяет нам снижать расходы и способствовать улучшению экологической обстановки.

Наше видение: Что такое Сбербанк для страны?

- Ведущий банк, опора финансовой системы страны, основа ее роста и благополучия.
- Партнер в реализации государственных инициатив.
- Ответственный банк, осознающий последствия своих решений.
- Активный участник экономического и социального развития каждого региона и города.
- Банк, в котором работают люди с активной жизненной позицией.

ОТКРЫТОСТЬ ДЕЙСТВИЙ И НАМЕРЕНИЙ

Сбербанк — это открытая организация. Мы понимаем, что без открытости действий и намерений невозможно развивать доверительные отношения с нашими партнерами. Для информирования широкой общественности о нашей деятельности мы активно взаимодействуем с различными средствами массовой информации и используем для этого различные каналы и формы.

В 2010 году продолжил развитие проект «Информационная среда», в рамках которого проходят брифинги и пресс-конференции топ-менеджеров Банка. На них освещается широкий круг вопросов, в том числе относящихся к корпоративной социальной ответственности. Например, в 2010 году были проведены брифинги по программе развития персонала, подписанию нового Коллективного договора, системе управления инновационной деятельностью, созданию универсальной электронной карты, участию Сбербанка в подготовке Олимпиады в Сочи и другим вопросам. Также информация распространяется через новостную рассылку, подкасты, телефонные конференции и т.д.

Президент, Председатель Правления Г.О. Греф регулярно отвечает на часто встречающиеся вопросы, поступившие на Горя-

чую линию Президента, проводит публичные встречи и ведет свой личный блог.

Сайт Сбербанка является нашим важным каналом коммуникации с внешней средой. Его структура, содержание и приложения были усовершенствованы в 2010 году. В частности, появилась возможность просматривать трансляции брифингов и пресс-конференций и посылать свои вопросы спикерам через сайт.

Помимо работы с сайтом, сотрудники Банка отвечают на обращения клиентов и коллег на популярном интернет-сайте Банки.ру. Мы осуществляем постоянную поддержку розничных клиентов на своих страницах в социальных сетях «В Контакте» и Facebook, а для общения с наиболее технически продвинутыми клиентами ведем блог на сайте Habrahabr.ru.

В ГАРМОНИИ С ОБЩЕСТВОМ

Сбербанк реализует масштабные проекты в области спонсорства и благотворительности, направленные на повышение качества жизни населения, реализацию человеческого потенциала и улучшение социального и инвестиционного климата в стране.

Деятельность в этой области осуществляет Комиссия по благотворительной и спонсорской деятельности в соответствии со специальным регламентом. Комиссию возглавляет Президент, Председатель Правления ОАО «Сбербанк России». Все благотворительные проекты утверждаются Правлением Банка.

В 2010 году Банк осуществлял совместные проекты с российскими учебными заведениями, оказывал адресную помощь детским домам и другим организациям. Также Банк участвовал в реализации таких крупных проектов, как «Подари жизнь», Олимпийские игры в Сочи, «Золотая маска».

Инвестиции в образование и науку

Банком разработана концепция стратегического партнерства с ведущими российскими вузами, направленная на привлечение в Банк талантливых молодых специалистов и поддержку будущей интеллектуальной элиты страны. В соответствии с ней на базе Проектно-учебного института Сбербанка и Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики проводится магистерская программа для выпускников ведущих

технических вузов, в том числе Московского государственного технического университета им. Н.Э.Баумана, Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ», Московского физико-технического института (государственного университета).

Мы также сотрудничаем с бизнес-школой «Сколково», Академией народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова, Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации, Московским банковским институтом и рядом региональных вузов. В рамках благотворительной деятельности мы оказываем помощь учреждениям среднего специального образования в регионах.

При нашей поддержке проводятся деловые игры, олимпиады и конкурсы идей. Пример такого мероприятия — Международная студенческая Олимпиада по управлению коммерческим банком, в которой приняли участие более 5000 студентов из 400 вузов и 150 городов России, Беларуси, Украины и Казахстана. Победители Олимпиады приняли участие в корпоративных программах развития персонала, им была предложена работа в системе Сбербанка. Мы поддержали Всероссийскую олимпиаду по финансовому рынку для старшеклассников и Международную студенческую олимпиаду «Битва банков», а также способствовали проведению Всероссийской олимпиады по финансовому рынку и «Зимней школы – 2010» Экономико-математической школы МГУ.

В 2010 году в рамках поддержки образования и науки мы оказали помощь Институту законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Фонду развития Ассоциации юристов России, Фонду «Новое экономическое образование», Фонду поддержки экономико-математической школы, Фонду Европейского университета в Санкт-Петербурге, Благотворительному фонду развития Высшей школы менеджмента Санкт-петербургского государственного университета, Фонду развития экономических и финансовых исследований «Финансы и развитие» и другим организациям.

Банк поддерживает научно-исследовательские проекты, осуществляемые в ведущих вузах. В частности, в 2010 году были учреждены пять именных стипендий и грантов студентам, аспирантам и молодым преподавателям экономических вузов Калужской области.

Поддержка тех, кому сложно

Большое количество детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является одной из острых проблем российского общества. Сбербанк осознает, что для решения этой проблемы требуются немалые усилия государства и общества, в том числе по обеспечению социально-экономического развития и повышению качества жизни населения. Способствуя выполнению этой долгосрочной задачи через свою основную деятельность, мы также помогаем детским домам и интернатам решать их самые насущные проблемы уже сегодня.

У каждого регионального подразделения и центрального аппарата Банка существуют подшефные детские учреждения (детские дома, приюты, центры социальной реабилитации детей из неблагополучных семей и пр.), которым регулярно оказывается помощь. В 2010 году сотрудники Сбербанка приняли участие в более 100 благотворительных акциях.

Средства были выделены на ремонт помещений, сооружение игровых площадок, покупку транспортных средств, мебели, оборудования и удовлетворения потребностей в одежде, игрушках, канцелярии и т.д. Наши сотрудники участвовали в различных проектах, в том числе в организации субботников, экскурсий, выездов на природу, праздников, спортивных и образовательных мероприятий для развития потенциала и социализации детей.

Рука помощи

В 2010 году более трех тысяч сотрудников центрального аппарата были вовлечены в благотворительные акции. Их неравнодушное участие дало следующие результаты.

- Традиционная акция «Соберем детей в школу» позволила более тысячи детей получить школьные принадлежности.
- Сотрудники собрали и отправили более двух тысяч новогодних подарков детям.
- Специализированный «Дом малютки Конаково» получил большой объем гигиенической продукции, игрушек, белья и обуви для малышей.
- Подшефные детские дома получили постельные принадлежности.

«Теплый лед»

В 2010 году инициативной группой Дальневосточного территориального банка был организован турнир по хоккею с шайбой для детей из детских домов «Теплый лед». Дети в возрасте от 10 до 14 лет из Комсомольска-на-Амуре, Владивостока, Хабаровска и Благовещенска впервые встретились на льду «Платинум-Арены» в Хабаровске.

В ходе турнира прошло несколько игр. В каждой команде вместе с детьми играли знаменитые хоккеисты команды «Амур». Турнир взят под патронат Правительства Хабаровского края и будет проводиться ежегодно.

Помощь Снегиревым

В Новороссийске в семье Снегиревых случилось несчастье — частично сгорел дом, в котором погибли родители, а дети остались сиротами (6 и 11 лет). Дом был приобретен родителями в кредит, полученный в Сбербанке. В связи с особенностями законодательства их обязательства были переданы наследникам.

В октябре 2010 года в Юго-Западном территориальном банке стартовал сбор добровольных пожертвований в помощь маленьким Снегиревым. Расплатиться с кредитом Снегиревым помогли сотрудники Банка, представители партнерской страховой компании, а также один из клиентов, погасивший наибольшую часть кредита.

Одной из острых социальных проблем в России остается создание равных условий для людей с инвалидностью. Сбербанк активно способствует решению этой проблемы, развивая удаленное обслуживание, которое повышает доступность банковских услуг. Также Банк сотрудничает с организациями, занимающимися вопросами создания инфраструктуры для людей с ограниченными физическими возможностями.

Библиотека для слепых

Молодежное движение одного из отделений Северо-Кавказского территориального банка приняло активное участие в организации благотворительного аукциона, собранные средства пошли на нужды Библиотеки для слепых в Черкесске. В частности, сотрудники разработали план мероприятия, собрали и описали лоты, изготовленные воспитанниками детских домов Карачаево-Черкесской Республики. Ведущим аукциона был один из сотрудников Сбербанка. В результате мероприятия удалось собрать более 130 000 руб.

Пандус в школе

При поддержке Байкальского территориального банка в средней общеобразовательной школе №47 Улан-Удэ был установлен пандус. Это уже третья школа в Улан-Удэ, которая стала более доступной для детей с поражением опорно-двигательного аппарата.

В Бурятии проживает более 1800 инвалидов-колясочников, среди которых немало детей школьного возраста. В Улан-Удэ функционирует около 800 пандусов, которые снимают барьеры перед людьми с ограниченными возможностями. К концу 2010 года около 90% филиалов Бурятского отделения Сбербанка также были оборудованы пандусами.

В 2010 году Сбербанком была оказана материальная поддержка гражданам Нижегородской и Воронежской областей, пострадавших вследствие лесных пожаров, и гуманитарная помощь гражданам, пострадавшим от наводнений в Краснодарском крае.

«Подари жизнь»

Мы с особым вниманием относимся к детям, на долю которых выпали тяжелые испытания — онкологические и иные тяжелые заболевания. К сожалению, недостаточное финансирование является причиной нехватки медицинских препаратов и оборудования, необходимых для спасения их жизней. Мы стараемся содействовать решению этой проблемы через сотрудничество с Благотворительным фондом «Подари жизнь».

Совместная благотворительная программа Банка и Фонда заключается в выпуске международных карт Visa «Подари жизнь». С любого платежа по карте Банк перечисляет в Фонд три рубля, а еще три рубля перечисляет держатель карты. Также наши клиенты могут открыть вклад «Подари жизнь», по которому 0,3% годовых от суммы процентов за каждый истекший период перечисляется в адрес Фонда.

Хотя суммы таких взносов, как правило, небольшие, в масштабах страны программа позволяет оказать значительную поддержку в лечении детей. Кроме того, Сбербанк выступает партнером ежегодных благотворительных концертов, которые организует Фонд.

Что такое «Подари жизнь»?

Международная карта Сбербанка России с благотворительной программой помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями.

По состоянию на 1 января 2011 года количество выпущенных карт Visa «Подари жизнь» составило 225 тыс. штук, в том числе 7 тыс. золотых карт и 71 тыс. кредитных.

В 2010 году держателями карт Visa «Подари жизнь» совершено торговых операций на сумму 3,3 млрд рублей, что в 2,5 раза выше, чем в 2009 году (1,3 млрд рублей).

В 2010 году в Фонд «Подари жизнь» по программе выпуска карт перечислено 22,2 млн рублей за счет Сбербанка и свыше 9 млн за счет держателей карт.

Олимпийские задачи

Олимпийские игры представляют собой значимое событие в жизни России. Олимпиада не только способствует притоку инвестиций, но и оказывает благотворное влияние на развитие спорта и культуры в стране. В апреле 2009 года Сбербанк и Оргкомитет «Сочи 2014» подписали соглашение о сотрудничестве, согласно которому Сбербанк получил статус Генерального партнера Олимпиады.

Главной целью Банка является создание в Сочи инновационной финансовой инфраструктуры, соответствующей мировым стандартам с целью максимального удовлетворения гостей и участников Олимпиады, а также жителей города необходимыми банковскими продуктами и услугами. Для этого Банк намерен открыть и модернизировать в Сочи свои офисы, подготовить квалифицированные кадры, разработать специальные продукты и высокотехнологичные сервисы. Часть этих задач будет решена в партнерстве с компанией Visa, с которой в феврале 2010 года Сбербанк подписал Соглашение о сотрудничестве. Это первый пример сотрудничества глобального и национального партнеров Олимпийских игр.

Также при финансовой поддержке Сбербанка ведется строительство двух объектов олимпийской инфраструктуры — комплекса трамплинов и медиа-деревни. Сроки и качество строительства контролирует Государственная корпорация «Олимпстрой».

«Золотая маска»

Банк осознает важность поддержки и развития российской культуры. С 2002 года мы выступаем генеральным партнером «Золотой маски», национальной театральной премии, которая учреждена в 1994 году Союзом театральных деятелей России и вручается спектаклям разных жанров театрального искусства: драма, опера, балет, оперетта и мюзикл, кукольный театр. В 2010 году были вручены 43 «Маски» — столько выдающихся деятелей искусства фестиваль не собирал еще ни разу.

В то же время «Золотая Маска» — всероссийский театральный фестиваль, весной каждого года представляющий в Москве наиболее значительные спектакли из различных городов России и из-за рубежа. «Золотая маска» также стала инициатором ряда крупных театральных мероприятий, среди которых фестиваль современной пьесы «Новая драма», международная программа Russian Case, издание книги «Конец театральной эпохи», гастроли Большого, Мариинского, Малого драматического театров. Особое внимание «Золотая Маска» уделяет гастрольной политике, реализуя совместно с Министерством культуры Российской Федерации программу «Лучшие спектакли в городах России и странах Балтии».

ВМЕСТЕ С ГОСУДАРСТВОМ

Вместе с государством мы стремимся к тому, чтобы общественное развитие соответствовало современным вызовам. Чтобы наше общество было современным, мобильным, созидательным и вместе с тем стабильным и процветающим. Мы поддерживаем стремление государства модернизировать экономику, социальную сферу, создать новую, современную инфраструктуру предоставления общественных и государственных услуг. Наш подход при этом предполагает, что в выигрыше должны быть все вовлеченные стороны и решение задач общественного развития не должно противоречить коммерческим интересам Банка.

Совместно с государством Банк реализует проекты, направленные на повышение доступности государственных услуг для населения с помощью информационных технологий, реформирование и модернизацию жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), повышение прозрачности государственных и муниципальных закупок, поддержку российских автопроизводителей, развитие углеродного финансирования и другие важные области. С большинством региональных администраций Сбербанк подписал соглашения о сотрудничестве, касающиеся различных вопросов социально-экономического развития.

Поиск общего знаменателя

Сбербанк принимает участие в продвижении и реализации мер, способствующих развитию банковского бизнеса, как в России, так и на международном уровне. В 2010 году мы провели встречи с Правительством, Министерством экономического развития, Министерством финансов Российской Федерации и Банком России, на которых обсуждались концептуальные вопросы создания универсальных электронных карт. Сбербанк также участвовал в различных государственных совещаниях и заседаниях рабочих групп по разработке законопроектов «О национальной платежной системе» и «Об электронной подписи» и поправок в закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

При активном участии Сбербанка были внесены изменения в закон «О приватизации», создающие правовую основу для

применения электронных торгов с привлечением электронных площадок, и внесены изменения во вторую часть Налогового кодекса Российской Федерации, направленные на создание цивилизованного монетного рынка в России.

Кроме того, в течение 2010 года Сбербанк принимал участие в проработке редакции законопроекта «О внесении изменений в Федеральный закон «О рекламе». Специалисты Банка, с учетом замечаний других кредитных организаций, неоднократно обсуждали текст поправок с руководством Банка России и Федеральной антимонопольной службой (основной разработчик законопроекта).

Президент, Председатель Правления Г.О. Греф входит в состав Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики при Президенте Российской Федерации. На двенадцати заседаниях Комиссии, прошедших в 2010 году, затрагивались такие важные вопросы, как облегчение доступа высокотехнологичных компаний к финансовым ресурсам, внедрение энергоэффективных технологий, повышение качества профессионального образования, развитие информационных технологий и др.

С целью повышения инвестиционной привлекательности России и демонстрации последних достижений в области банковских технологий мы выступаем спонсором и участником различных мероприятий (круглых столов, конференций, выставок, форумов) как на международном, так и на федеральном и региональном уровнях. Значимыми мероприятиями, в которых менеджмент Сбербанка принял участие в 2010 году, были Петербургский международный экономический форум, IX Международный инвестиционный форум Сочи-2010 и Всемирный экономический форум в Давосе.

Универсальная электронная карта

Мы участвуем в проекте разработки универсальной электронной карты (УЭК). Это проект государственно-частного партнерства, который реализуется на базе ОАО «Универсальная электронная карта» — федеральной уполномоченной организации по созданию УЭК совместно с пулом банков. Сбербанк совместно с ОАО «УРАЛСИБ» и ОАО «Банк «АК БАРС» являются ее акционерами. Наши инвестиции в проект составили более 20 млн долл. США и будут увеличиваться.

Карта будет выдаваться всем гражданам России и сочетать в себе документ, удостоверяющий личность (в установленных законом случаях), полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, платежную банковскую карту и другие функции. Карта откроет населению доступ практически ко всем государственным услугам.

По инициативе Сбербанка для приема УЭК будут использоваться банкоматы и платежные терминалы, что является инновационным решением. Кроме того, Банк предложил использовать УЭК и в качестве платежного средства, что предоставит ее владельцам дополнительные возможности. Например, держатель карты сможет на месте погасить штраф или получить микрокредит. Технология УЭК может существенно повысить доступность и качество банковских услуг для населения.

Разработка УЭК использует наш опыт, полученный при реализации проекта «Социальная карта жителя региона». Социальная карта — многофункциональная именная пластиковая карта, которая выдается жителю региона, являющемуся льготником, и выполняет функцию персонального инструмента для автоматизированного подтверждения прав на получение льгот и учета их фактического предоставления.

Пилотный запуск «Социальной карты жителя региона» был осуществлен в сентябре 2009 года в Астрахани в партнерстве с Пенсионным фондом Российской Федерации и Правительством Астраханской области. В 2010 году этот опыт был тиражирован в Краснодарском крае, Красноярском крае и Чувашской Республике. Круг участников проекта и список приложений карты постоянно расширяется. Планируется, что граждане будут иметь право на получение карт в заявительном порядке с 2012 года.

Реформирование и модернизация ЖКХ

Реформа ЖКХ затрагивает интересы большинства граждан и имеет большое значение для социально-экономического развития России. В Банке создано специализированное подразделение — Дирекция по управлению проектами в сфере ЖКХ и принята Стратегическая программа «Стратегия на рынке ЖКХ». Особое внимание в Стратегии уделяется участию Банка

в Федеральной целевой программе «Комплексная программа реформирования и модернизации ЖКХ на период 2010–2020 годов».

В рамках данной программы мы создаем новые и адаптируем имеющиеся продукты и технологии для участников ЖКХ, привлекаем стратегических инвесторов и самостоятельно инвестируем в компании ЖКХ, оказываем информационно-консультационную поддержку по ходу реформы и т.д. Проекты Сбербанка сначала адаптируются в пилотных регионах, а затем тиражируются по стране.

Среди проектов 2010 года, направленных на развитие ЖКХ, можно отметить финансирование работ по созданию комплексной системы обращения с отходами на территории Астраханского региона и инвестиции в компанию, развивающую в Белгороде технологии начисления платежей за жилищно-коммунальные услуги. Также в одном из подразделений Московского банка был запущен пилотный проект по расчетам аккредитивами между покупателями и продавцом машиномест в рамках проекта «Народный гараж».

Совместно с партнерскими организациями в 2010 году была выпущена брошюра «Азбука ЖКХ. Вопросы и ответы», в которой для населения освещаются основные вопросы, связанные с ЖКХ.

Планы Сбербанка по содействию реформированию и модернизации ЖКХ в 2011 году включают кредитование разработки программ комплексного развития коммунальной инфраструктуры в пилотных регионах и использование полученного опыта в других регионах.

Электронная торговая площадка

В целях развития и оптимизации закупочной деятельности в Банке была создана Дирекция закупок и конкурентных торгов. При ее участии была создана Электронная торговая площадка ЗАО «Сбербанк-АСТ», которая в начале 2009 года была отобрана в качестве одной из пяти площадок для проведения электронных аукционов государственными и муниципальными заказчиками, получила аккредитацию на 5 лет в качестве национального оператора электронных торгов. Таким образом,



Сбербанк способствует большей прозрачности и честной конкуренции при проведении государственных и муниципальных закупок.

В 2010 году был принят и опубликован Регламент Электронной торговой площадки. В соответствии с ним, участие в аукционах и аккредитация являются бесплатными. Плата взимается с участника размещения заказа, с которым заказчик заключает государственный контракт. ЗАО «Сбербанк-АСТ» проводит практические семинары, посвященные актуальным изменениям в законодательстве и технологиям размещения государственного и муниципального заказа на электронной площадке. Семинары также проводятся для иностранных поставщиков, что обеспечивает равные возможности для участия в закупках.

В декабре 2010 года ЗАО «Сбербанк-АСТ» стало лауреатом Национальной премии в области бизнеса «Компания года 2010» в номинации «Информационные технологии (электронная торговля)».

Поддержка российского автопрома

Сбербанк выступил партнером в реализации Программы по утилизации старых автомобилей, запущенной в марте 2010 года и направленной на поддержку российских автопроизводителей и повышение доступности нового автотранспорта для населения.

С учетом важности данной программы мы первыми из российских кредитных организаций ввели индивидуальные условия автокредитования для ее участников. При оформлении кредита в автосалонах заемщики получили возможность использовать в качестве собственных средств на оплату первоначального взноса за приобретаемый автомобиль свидетельство об утилизации или доверенность на утилизацию вышедшего из эксплуатации автомобиля. Эта мера позволила клиентам Банка приобретать автомобиль российского производства за меньшие средства.

Кроме того, начиная с 2009 года, Сбербанк участвует в программе стимулирования приобретения населением новых автотранспортных средств российской сборки, в рамках которой

он выдает кредиты по льготным ставкам. Всего в 2010 году по данной программе было выдано кредитов на общую сумму 13,3 млрд рублей.

Развитие углеродного финансирования

В 2004 году Россия ратифицировала международное соглашение, которое регулирует вопросы снижения выбросов парниковых газов и увеличение их абсорбции — Киотский протокол к Рамочной конвенции ООН по изменению климата. В 2009 году решениями Правительства Российской Федерации Сбербанк был назначен агентом по претворению в жизнь экономических механизмов ст. 6 и 17 Киотского протокола.

Через специально созданную Дирекцию по управлению проектами в области энергосбережения и природопользования Банк выполняет на коммерческой основе публичную функцию «оператора углеродных единиц». Наша деятельность направлена на защиту интересов российских инвесторов, осуществляющих проекты в области повышения энергетической эффективности, а также расширение и улучшение качества кредитного портфеля Банка.

В 2010 году Сбербанк заключил с иностранными организациями меморандумы, предусматривающие правила дальнейшего взаимодействия по подготовке контрактов «торговли выбросами» и провел два конкурса по отбору проектов совместного осуществления (ст. 6 Киотского протокола). Первый конкурс был объявлен в феврале, а второй — в сентябре 2010 года. В ходе экспертизы поданных заявок проводилась их сравнительная оценка по установленным критериям: энергетическая и экологическая эффективность, технический и финансовый потенциал, а также экономический и социальный эффект проекта.

	1-й конкурс	2-й конкурс	Итого
Количество поданных заявок, шт.	40	58	98
Количество утвержденных проектов, шт.	15	18	33
Объем сокращений по утвержденным проектам, т	29 992 993	29 970 000	59 962 993

Для осуществления проектов при условии реинвестирования средств от передачи углеродных единиц в 2010 году Сбербанк разработал проекты примерных соглашений «оператора углеродных единиц» и инвесторов проектов, а также совместно с инвесторами принял участие в подготовке проектной документации, в том числе с долговым финансированием со стороны Банка.

В октябре 2010 года по поручению Правительства Российской Федерации Банк погасил долг России перед секретариатом ООН для включения страны в Международный регистрационный журнал операций. Это является условием для работы с углеродными единицами в соответствии со статьями 6 и 17 Киотского протокола.

Сбербанк планирует расширить спектр услуг для инвесторов на новом для российского бизнеса пространстве — рынка углеродных квот.

Государство как клиент

Федеральные и региональные органы власти сталкиваются с необходимостью привлечь внебюджетные средства для реализации инвестиционных проектов или покрытия текущих расходов. Сбербанк выступает традиционным партнером государства в решении этой задачи, выступая в качестве андеррайтера или кредитора.

В 2010 году Банк организовал размещение четырех муниципальных/субфедеральных выпусков с объемом участия 4 млрд рублей, а также размещение облигационного выпуска Республики Беларусь с объемом участия 3,025 млрд рублей.

Кроме того, на 01.01.2011 остаток предоставленных кредитов субъектам Российской Федерации составил 127,9 млрд рублей, муниципальным образованиям – 24,9 млрд рублей. Помимо этого, мы инвестировали в облигации субъектов Российской Федерации и муниципальные облигации 149,4 млрд рублей.

Территориальные банки Сбербанка осуществляют банковское обслуживание органов региональных и муниципальных администраций, избирательных комиссий, отделений Федерального казначейства и отделений Пенсионного фонда РФ. Сбербанк осуществляет обслуживание бюджетных счетов на территориях, где отсутствуют учреждения Банка России.

Сбербанк содействует повышению прозрачности целевого использования бюджетных средств путем открытия целевых

счетов для генеральных подрядчиков и субподрядчиков в государственных проектах, значимых для развития российской экономики и общества.

Одним из таких проектов является реконструкция трассы М4 «Дон». В июле 2010 года состоялась церемония открытия участков трассы от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска. Среди других государственных проектов, находящихся под контролем Банка, — строительство второй сцены Государственного академического Мариинского театра (Санкт-Петербург), возведение объектов Дальневосточного федерального университета и конференц-центра на острове Русский (Владивосток).

НА ПУТИ К ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Развитие нашего бизнеса и улучшение качества услуг клиентам влечет за собой рост вычислительных мощностей и развитие инженерного оборудования, обеспечивающего бизнес-процессы. В данной ситуации суммарное потребление энергии и ресурсов становится значительным с точки зрения как экологии, так и затрат. Мы осознаем это и работаем над минимизацией своего прямого экологического воздействия. В повестку дня менеджмента Сбербанка также входит снижение косвенного воздействия на окружающую среду через кредитование наиболее экологически эффективных компаний и проектов.

Бережливое потребление

Работа Сбербанка по уменьшению своего «экологического следа»

- Оценка состояния объектов на предмет эффективности использования энергоресурсов.
- Внедрение механизмов энергосбережения и минимизации экологического воздействия.
- Разработка и внедрение мониторинга энергопотребления, контроль и анализ эффективности проводимых мероприятий.
- Повышение квалификации сотрудников в области энергосбережения и эффективного энергетического потребления.

Снижению потребления бумаги и других ресурсов способствует перевод клиентов на использование современных банковских продуктов, таких как: «Сбербанк ОнЛ@йн», «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн», Мобильный банк, устройств самообслуживания. Нашей задачей является внедрение таких технологий, которые позволили бы в дальнейшем развивать бизнес при минимальном росте потребления невозобновляемых природных ресурсов.

Потребление электроэнергии в 2010 году	2 594 444,20 ГДж
Потребление тепловой энергии в 2010 году	3 710 618,71 ГДж

Установка энергосберегающих ламп и светочувствительных датчиков

В помещениях Корпоративного университета и одного из отделений Сбербанка в Одинцово в 2010 году установлено 1400 светодиодных светильников и 16 датчиков, реагирующих на движение. Расчетная экономия по сравнению с классическими люминесцентными светильниками составляет 864,82 ГДж в год (56%).

По возможности мы покупаем бумагу, при производстве которой не использовались оптические отбеливатели, загрязняющие природу. Так, в год Банк закупает около 400 тонн бланков на бумаге с низкой степенью белизны. Одновременно Сбербанк поэтапно внедряет электронные версии бланков, что позволяет снизить потребление бумаги.

Сбербанк предпринимает меры по повышению уровня экологической сознательности среди сотрудников. Примером наших внутренних экологических инициатив является начавшийся в 2009 году сбор макулатуры в Центральном аппарате. За два года на вторичную переработку было передано 628 тонн использованной бумаги и картона. В 2010 году началось распространение этого положительного опыта на территориальные банки.

Банк стремится использовать принципы «зеленого» строительства при возведении новых и реконструкции имеющихся зданий. Привлеченные к этому проектные организации должны предоставить пояснительные записки с обоснованием и описанием применяемых ресурсосберегающих энергоэффективных технологий.

В 2010 году Банк продолжил практику осуществления контроля за ходом проведения строительно-монтажных работ подрядными организациями с целью снижения воздействия на окружающую среду. В частности, Банк контролировал использование средств малой механизации при погрузочно-разгрузочных работах для сокращения их простоя, использование подрядчиками экологически чистых и сертифицированных материалов, передачу строительных отходов на утилизацию специализированным организациям.

«Зеленые» ЦСКО

При проектировании и строительстве центров сопровождения клиентских операций (ЦСКО) учитывались принципы «зеленого» строительства. Так, применено панорамное остекление, позволяющее обеспечить максимальный уровень естественного освещения рабочих мест, использованы энергоэффективные инженерно-технические решения. Первые ЦСКО созданы в Москве и Санкт-Петербурге (2008 и 2009 годы соответственно). В конце 2010 года стартовали ЦСКО в Перми и Красноярске. В 2011 году откроется еще шесть ЦСКО.

Кроме того, Банк планирует построить к 2014 году крупнейший в Европе Центр обработки данных (ЦОД) с высоким уровнем энергоэффективности. Вычислительные ресурсы центра будут расположены в машинных залах общей площадью 5 тыс. кв.м.

Для нас важно своевременно выявлять и оценивать проблемы, в результате которых возникает риск эколого-экономической и эколого-правовой ответственности. В 2010 году разработан Регламент производственного экологического контроля Сбербанка. После его одобрения в 2011 году мы планируем начать внедрение системы экологического менеджмента, которая позволит не только снизить



негативное воздействие на окружающую среду, но и снизить суммы платежей за него.

Банк разрабатывает перечень экологических требований к подрядным организациям, занимающимся строительством и реконструкцией его объектов.

Кроме того, мы планируем разработать и установить в отделениях автоматизированную систему управления информацией об экологическом воздействии. Система позволит ежеквартально получать информацию от всех подразделений Банка о количестве загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу и водную среду, о количестве образовавшихся отходов, их утилизации, переработке, захоронении. Полученная информация даст возможность провести анализ нашей природоохранной деятельности, подготовить предложения по снижению «экологического следа».

Экологически эффективные проекты

Объем неэффективного использования энергии в России равен годовому потреблению первичной энергии ряда европейских стран. Для реализации потенциала повышения энергоэффективности необходимы частные и государственные инвестиции.

Сбербанк реализует ряд проектов, направленных на повышение энергоэффективности. Наиболее яркими примерами являются поддержка Западно-Сибирским территориальным банком и Волго-Вятским территориальным банком проектов «Энергоэффективный квартал».

«Энергоэффективный квартал»

В Тюмени проект заключается в квартальной застройке центральной части (около 430 тыс. кв. м) с применением новейших инновационных технологий в сфере ресурсосбережения и повышения энергоэффективности. Администрация Тюмени намерена добиться снижения общего уровня потребления одним кварталом энергии и ресурсов к базовому уровню на 25–30% при сохранении полезного эффекта. Это позволит также снизить расходы жителей квартала на оплату жилищно-коммунальных услуг.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с администрацией Тюмени Сбербанк выступает финансовым партнером и консультантом по реализации данного проекта. Так, совместно разработаны график реализации проекта и план мероприятий по продвижению энергоэффективности среди бизнеса и населения через СМИ. Специалисты Сбербанка выступили с инициативой создания информационного портала ЖКХ с размещением на нем калькулятора энергоэффективности. Такая система позволит гражданам заранее увидеть экономию от установки нового оборудования, энергосберегающих ламп и т.д. Кроме того, Сбербанком создано предложение по кредитному продукту «Энергосбережение» для населения.

В Казани Сбербанком был проведен ряд мероприятий в мэрии, районных муниципалитетах, на собраниях жильцов с целью продвижения услуг Банка по повышению энергоэффективности жилых помещений и социальных объектов на территориях выбранных кварталов, а также финансирования юридических лиц — энергопотребителей и энергопоставщиков.

Опыт создания «Энергоэффективного квартала» может быть тиражирован как в Тюмени и Казани, так и в других российских городах.

