

# Об Отчете

## Общие сведения об Отчете

Данный отчет о корпоративной социальной ответственности (далее – «Отчет») впервые раскрывает экономические, социальные и экологические результаты деятельности Банка в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – «Руководство GRI») и отраслевым приложением к нему для финансовых институтов.

Периодом Отчета является год, заканчивающийся 31.12.2010. Для комплексного освещения того или иного существенного вопроса в некоторых частях Отчета представлена информация, относящаяся к предыдущим периодам.

Отчет или какая-либо его часть не содержит и не должен толковаться как предложение или побуждение совершить покупку или эмиссию, как попытка сделать предложение о покупке, подписке, андеррайтинге или приобретении иным способом или как рекомендация к таковому приобретению каких-либо долей или долевых бумаг или каких-либо иных бумаг, эмитированных Банком или каким-либо подразделением Банка. Отчет или какая-либо его часть, а также сам факт его представления или распространения не должны толковаться как основание, прямое или косвенное, для заключения каких-либо договорных отношений, принятия на себя каких-либо обязательств или принятия инвестиционных решений.

Информация, изложенная в Отчете, может содержать утверждения прогнозного характера. К утверждениям прогнозного характера относятся все утверждения, не являющиеся историческими фактами, утверждения, касающиеся намерений Банка, убеждения или существующие в настоящий момент ожидания, касающиеся, помимо прочего, операционных показателей Банка, его финансового состояния, ликвидности, перспектив, роста, стратегий и отрасли, внутри которой Банк функционирует. По своей природе утверждения прогнозного характера связаны с риском и неопределенностью, так как относятся к событиям,

которые в будущем могут не состояться, и зависят от обстоятельств, которые в будущем могут не возникнуть.

Настоящим Банк предупреждает: утверждения прогнозного характера не являются гарантией достижения указанных показателей в будущем; фактические операционные показатели, показатели финансового состояния, ликвидности и развития отрасли, в которой функционирует Банк, могут значительно отличаться от указанных и предложенных в утверждениях прогнозного характера, которые содержатся в Отчете. Кроме того, даже если операционные показатели Банка, его финансовое состояние, состояние ликвидности и показатели развития отрасли, в которой функционирует Банк, будут соответствовать утверждениям прогнозного характера, содержащимся в настоящей презентации либо изложенным в устных заявлениях, такие показатели не могут являться ориентиром для показателей или событий будущих периодов.

Информация и экспертные мнения, изложенные в Отчете, актуальны исключительно на дату представления настоящего отчета и могут меняться без предварительного уведомления.

### **Границы и содержание Отчета**

Отчет охватывает широкий круг вопросов, относящихся к результатам деятельности Банка в области корпоративной социальной ответственности. Для определения вопросов, которые могут быть раскрыты в Отчете, проводились следующие процедуры:

- диагностика деятельности Банка в области корпоративной социальной ответственности по направлениям ISO 26000;
- интервью и анкетирование менеджеров Банка;
- анализ содержания нефинансовых отчетов банков-аналогов;
- анализ российской деловой прессы.

Выявленные в результате указанных процедур вопросы были проанализированы менеджментом Банка на предмет их ответственности (важности) в контексте стратегии Банка и информационных потребностей целевых аудиторий. Существенные вопросы были включены в Видение Отчета о корпоративной со-

циальной ответственности (далее — «Видение»), документ, послуживший основой для написания Отчета (в дополнение к Руководству GRI).

Отчет призван удовлетворить информационные потребности широкой аудитории, в том числе индивидуальных и корпоративных клиентов, сотрудников, деловых партнеров и государства.

Информация и данные, содержащиеся в Отчете, относятся преимущественно к деятельности Банка на территории России (центральный аппарат и все территориальные банки), поскольку именно здесь находится большинство клиентов и сотрудников. Там, где было возможно, информация и данные представлены на консолидированном уровне и включают информацию компаний и банков, ведущих свою деятельность на территории Республики Беларусь, Казахстана и Украины.

### **Уровень применения Руководства GRI**

Банк подготовил Отчет в соответствии с требованиями уровня применения Руководства GRI «С» (см. Указатель содержания стандартных элементов отчетности на стр. 119).

### **Контактная информация**

Замечания и предложения по Отчету следует направлять на [csr@sberbank.ru](mailto:csr@sberbank.ru), [ir@sberbank.ru](mailto:ir@sberbank.ru).